

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Einlagenkunden und für Onlineprodukte der Multitude Bank p.l.c. (nachfolgend „Bank“ genannt).

Begriffe, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in Sonderbedingungen definiert und verwendet werden, haben für dieses Preis- und Leistungsverzeichnis die gleiche Bedeutung.

1. Allgemeines

Allgemeine Informationen	
Name der Bank	Multitude Bank p.l.c.
Anschrift	ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, Malta GZR 1027
Kontakt	Tel.: +49 (0)30 30 80 76 31 E-Mail: deposits@multitudebank.de
Internet	www.multitudebank.de/deposits
Handelsregistereintragung	Malta / C 56251
Vertragssprache	Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.
Zuständige Aufsichtsbehörden	
Malta Financial Services Authority Notabile Road BKR300 Attard Malta www.mfsa.com.mt	und Europäische Zentralbank Sonnemannstraße 20 60314 Frankfurt am Main

2. Konditionen: Allgemeine Dienstleistungen

Allgemeine Dienstleistungen	
Kontoeröffnung/-schließung (einschließlich gebührenfreier Überweisungen auf das Referenzkonto) von Tagesgeldkonto oder Festgeldkonto und Kontoführung:	Gebührenfrei
Einzahlungen auf Tagesgeldkonto oder Festgeldkonto:	Gebührenfrei ¹

¹ Für Überweisungen vom Referenzkonto auf das Tagesgeldkonto können Gebühren des Kreditinstitutes des Referenzkontos anfallen.

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Adressänderung:	Gebührenfrei
Überweisungsauftrag an das Referenzkonto:	Gebührenfrei
Jahressteuerbescheinigung:	Gebührenfrei
Einrichtung Freistellungsauftrag/Nichtveranlagungsbescheinigung:	Gebührenfrei
Wechsel der steuerlichen Veranlagung:	Gebührenfrei
Rechnungsabschluss in das CHECK24-Postfach:	Gebührenfrei
Elektronische Kontoauszüge:	Gebührenfrei

Ein möglicher Anspruch der Bank auf Ersatz von Aufwendungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

3. Konditionen: Tagesgeldkonto

Konditionen Tagesgeldkonto	
Zinssatz:	1,40 % p.a. ¹
Zinszahlung:	Jährlich (Kalenderjahrende)
Mindestanlagebetrag:	1 EUR
Maximalanlagebetrag:	Die Bank behält sich vor, Guthaben, die 100.000,00 Euro (Gesamtkundeneinlage) übersteigen, zurückzuweisen oder die diesen Betrag überschreitende Gesamtsumme nicht zu verzinsen.
Zinsgültigkeit:	Für Neu- und Bestandskunden

¹ Stand: 21.09.2023

Die Zinssätze für Guthaben sind variabel. Die Kunden werden über den CHECK24 Kundenbereich über Änderungen des Zinssatzes innerhalb eines Zeitraums von 3 Wochen vor der Umsetzung der Änderung informiert

4. Konditionen: Festgeldkonto

Konditionen Festgeldkonto	
Zinssatz:	
mit dreimonatiger Laufzeit	2,00 % p.a. ¹
mit sechsmonatiger Laufzeit	2,30 % p.a. ¹
mit zwölfmonatiger Laufzeit	3,90 % p.a. ¹
mit zweijähriger Laufzeit	4,40 % p.a. ¹
mit dreijähriger Laufzeit	4,40 % p.a. ¹
Laufzeiten:	Nach Vereinbarung: 3 Monate, 6 Monate, 12 Monate, 2 Jahre oder 3 Jahre
Zinszahlung:	Nach Ablauf der Laufzeit
Mindestanlagebetrag:	1 EUR
Maximalanlagebetrag:	Die Bank behält sich vor, Guthaben, die 100.000,00 Euro (Gesamtkundeneinlage) übersteigen, zurückzuweisen oder die diesen Betrag überschreitende Gesamtsumme nicht zu verzinsen.
Vorfälligkeitsentschädigung bei vorzeitiger Kündigung:	Im Falle einer Kündigung vor dem Ende der Laufzeit wird die Bank auf das eingelegte Guthaben keine Zinsen zahlen. Es fallen keine weiteren Vorfälligkeitsgebühren an.
Zinsgültigkeit:	Für Neu- und Bestandskunden

¹ Stand: 13.12.2023

5 Bedingungen und Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr

5.1 Allgemeine Bedingungen

Geschäftstage der Bank: Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister die für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Dienstleistungen erbringen können. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von: Samstagen sowie maltesischen² Feiertagen.

5.2 Überweisungen (Zahlungseingänge und -ausgänge) innerhalb Maltas und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)³ in Euro

Gemäß den Sonderbedingungen für das Tagesgeldkonto werden keine Überweisungsaufträge in andere Länder als Deutschland ausgeführt. Die Dienstleistung einer Überweisung in einer anderen EWR-Währung als Euro wird daher von der Bank nicht angeboten.

² <https://www.gov.mt/en/About%20Malta/Pages/Public%20Holidays.aspx>

³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

- (1) Höhe der von der Bank berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area) und bei grenzüberschreitenden Überweisungen innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR):

Zahlungseingänge und -ausgänge in EURO von und in andere/n Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) mit korrekter IBAN und BIC sind kostenfrei.

- Beachten Sie die AWW-Meldepflicht ab 12.500 EUR⁴
- Standardentgeltregelung: SHARE-Überweisung

- (2) Überweisungsausgang

Annahmefrist: Die Annahmefrist für Überweisungen ist 12:00 Uhr an einem Bankarbeitstag gemäß Ziffer 5.1.

Ausführungsfristen: Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt, längstens jedoch innerhalb der nachstehenden Fristen:

- Überweisungsaufträge in Euro:
Belegloser Überweisungsauftrag: maximal 2 Geschäftstage auf das Konto des Kreditinstituts des Begünstigten.

- (3) Ausführungsbeginn

Die Ausführungsfrist beginnt mit dem auf den Zugang folgenden Bankarbeitstag, sowie wenn die nach den „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der erforderlichen Angaben vorliegen und ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden ist (das Konto ist gedeckt).

5.3 Grenzüberschreitende Überweisungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des EWR – sogenannte Drittstaaten in Euro bzw. einer EWR-Währung

Die Dienstleistung wird gemäß den Sonderbedingungen für das Tages- bzw. Festgeldkonto nicht von der Bank angeboten.

6. Außergerichtliche Streitschlichtung

Wenn der Kunde eine Beschwerde hat, ist er berechtigt, sie direkt an den Kundenservice der Bank per E-Mail an deposits@multitudebank.de oder per Post an Multitude Bank p.l.c., ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta zu richten. Beschwerden sind auf einem dauerhaften Datenträger einzureichen. Multitude wird alle Beschwerden ohne unnötige Verzögerung beantworten.

Wenn Sie mit der Antwort von Multitude nicht einverstanden sind, haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, eine Beschwerde schriftlich beim Büro des Arbiters for Financial Services (Schlichter im Bereich Finanzdienstleistungen) einzureichen; die Kontaktdaten werden im Folgenden ausgeführt:

The Office of the Arbitrator for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana FRN 1530
MALTA

Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen Internetseite: www.financialarbiter.org.mt.

Unentgeltliche Hotline (für Ortsgespräche aus Malta): +356 8007 2366; ansonsten Tel.: +356 2124 9245.

Gemäß § 14 Unterlassungsklagegesetz können Sie sich für die Schlichtung von Streitfällen hinsichtlich des Fernabsatzes von Finanzdienstleistungen, Kleinkrediten und anderer finanzieller Unterstützung wie bestimmten Leasing- und Teilzahlungsgeschäften und deren Provision, Zahlungsdiensten wie Überweisungen, Lastschriftverfahren und Kartenzahlungen, Konten, die Änderung des Zahlungskontos und der Informationen von Zahlungskonten auch direkt mit der von der Deutschen Bundesbank eingerichteten Verbraucherschlichtungsstelle in Verbindung setzen. Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenlos. Diese Möglichkeit besteht unbeschadet Ihres Rechts, die Gerichte anzurufen. Ihr

⁴ Der Meldepflicht kann über das Allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (<https://www.bundesbank.de/de/service/meldewesen/aussenwirtschaft/elektronische-einreichung/ams/allgemeines-meldeportal-statistik-611452>) nachgekommen werden. Privatpersonen steht darüber hinaus die entgeltfreie Hotline der Deutschen Bundesbank unter 0800 123 41 11 zur Verfügung.

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Antrag ist mit sämtlichen Begleitunterlagen (einschließlich Stellungnahmen, Belege und sonstiger Mitteilungen) in Textform (z. B. Schreiben, E-Mail, Fax) an die Geschäftsstelle der Schlichtungsstelle zu übermitteln:

Deutsche Bundesbank
- Schlichtungsstelle -
Postfach 10 06 02
60006 Frankfurt am Main
Wilhelm-Epstein-Straße 14
60431 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0) 69 2388-1907
Fax: +49 (0) 69 709090-9901
E-Mail: schlichtung@bundesbank.de.

Bei Verstößen der Bank gegen das Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) können Sie außerdem jederzeit Ihre Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) einreichen. Ihre Beschwerde ist in Textform oder zur Niederschrift bei der

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Tel.: +49 (0) 228 4108-0
Fax: +49 (0) 228 4108-1550
poststelle@bafin.de.

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/BaFin/bafin_node.html

einzulegen und muss den Sachverhalt sowie den Beschwerdegrund enthalten.

Sie können Ihre Beschwerde darüber hinaus auch bei der Europäischen Kommission über die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter der folgenden Adresse einreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningphase>

Verbraucher können diese OS-Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bezüglich Vertragspflichten nutzen, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen entstehen, welche mit einem Unternehmer mit Sitz in der Europäischen Union abgeschlossen wurden.

7. Einlagensicherungssystem

Die Bank ist ein Mitglied des maltesischen „Depositor Compensation Scheme“ (Einlagensicherungssystem) der Banken in Malta. Nähere Angaben, insbesondere zum Schutzzumfang und den Ausnahmen vom Einlegerschutz kann der Kontoinhaber der Nr. 14 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Website des „Compensation Schemes Management Committee“ unter www.compensationschemes.org.mt entnehmen.